

ラクホーご利用規約

第1条（本規約の目的）

リーンデザインオフィス株式会社（以下『当社』といいます）は、この『ホームページ作成サービス『ラクホー』利用規約（以下『本規約』といいます。）を定め、『ホームページ作成・更新サービス『ラクホー』（以下『本サービス』といいます）を提供します。

本サービス利用契約者（以下『契約者』といいます。）は、本規約を誠実に遵守するものとします。

第2条（本規約の範囲）

本規約は契約者と当社との間における本サービスのご利用に係る方すべてに適用されます。

第3条（本規約の変更）

本規約を変更するときは、当社の判断により契約者の承諾なく随時変更・改定する事ができるものとし、全ての契約者と当社の間で効力を有するものとします。

当社が規約の変更・改定を当社の WEB サイトにおいて告知した時点から変更、改定された規約が最新の規約として、全ての契約者と当社の間で効力を有するものとします。

規約変更後も継続して本サービスを利用された場合は、それにより規約変更に同意したものとみなされます。

第4条（本規約の公表）

当社は、当社の WEB サイトその他当社が定める方法により、本規約を公表します。

第5条（サービス内容）

本サービスは定額制であり、所定の料金を支払うことによって契約期間中、ホームページ制作、更新のサービスが受けられます。

※最低契約期間は6か月とします。

※サービス内容については、制作内容を事前に相談します。

本サービスは制作に必要な原稿（写真、文字原稿、参考資料等）は依頼者から支給頂くものとします。また、制作前に当社のご依頼フォーマットに必要事項をご記入頂きます。

本サービスのホームページ制作に以下の内容は基本的には該当しないものとします。

マーケティングプラン（キャンペーン内容を含む）の立案、商品の企画立案、訪問を伴う相談、カメラマンによる撮影、サーバーの保守管理、PC へのメール設定、システム構築、特急対応、各種印刷（オフセット・オンデマンド）、対応時間外や土日祝日の対応

本サービスはさくらインターネットのサーバーを利用し、WordPress でホームページを制作、更新します。

本サービスの営業時間は9:00~17:00 までとします。

※但し業務の性質上やむを得ない場合は事前に相談のうえ変更する場合があります。

本サービスは、土曜日、日祝日はお休みとなります。（ゴールデンウィーク・お盆休み・お正月休みは事前にお知らせ致します）

契約1口につきホームページ制作は1件とします。

ホームページは、校了後公開した時点で制作は完了とします。ホームページ公開後の更新（修正）は、翌月より月3回までとなります。更新に際しては、データをご支給頂くものとします。また、本サービスの提供時間は、「制作納期目安表」記載事項に準じます。

第6条（サービスの提供）

当社は当社と契約者との間で本規約に沿った契約が成立する事により契約者に対し本サービスを提供します。

当社は本サービスの運営の全部又は一部を当社指定の第三者に業務委託出来るものとし、契約者はあらかじめこれに承諾するものとしします。

当社は本サービスの内容を予告する事無く変更する事があります。その場合出来るだけ速やかにその変更内容について、当社の WEB サイト上で告知するものとしします。

サービス内容は、本規約第 5 条記載事項に準じます。

サービス内に文字・内容校正は含まれておらず、依頼者の最終校了をもって制作終了としします。

第 7 条（サービスの一時中断及び終了）

当社は、本サービスの全部もしくは一部の提供が困難又は不可能になった場合、本サービスの全部又は一部を当社の判断で終了する事ができるものとしします。

当社は、本サービスを終了する場合、事前にその旨を当社の WEB サイトへの公開及び電子メール等、当社所定の方法で通知します。ただし、やむを得ない場合は事前の通知なくサービスを終了することがあります。また、通知が到達しない場合であっても、本サービスの終了と効果に影響を与えないものとしします。

また、本サービスの提供の終了により生じた損害に対し、一切の責任を負いません。

第 8 条（サービスの提供停止）

契約者が以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社は何らかの催告を経ずに契約者に対する本サービスの提供を停止、もしくは停止のために必要な措置をとることができるものとしします。また、当社は本サービスの提供停止に関する理由を説明する義務を負わないものとしします。

- (1) 本サービスの運営を妨害した場合
- (2) 当社の名誉を著しく毀損した場合
- (3) 本規約のいずれかの項目に違反した時、又はその合理的な疑いがあると判断される場合
- (4) その他当社が契約者を契約者として不適当と判断した場合

当社は、前項により本サービスの提供停止を受けた契約者に対し、契約者が既に支払った本サービスの契約金等一切を返還しないものとし、契約者は予めこれに承諾するものとしします。

第 9 条（契約の利用申し込み）

本サービスの申し込みをするときは、本規約の内容を承諾した上で、必要事項を記載し記名をした、当社所定の利用申込フォーム（以下「利用申込フォーム」といいます。）を当社に送信するものとしします。お客様が送信した利用申込フォームを当社が受信した時点で、お客様は本規約に同意したものとみなされます。

申し込み者は、契約申し込みその他事後において当社に提供される情報が正確である事が、本サービスの申し込み、契約の継続の為に必須の要件である事。これに対する違反は、本サービスの申し込みの承諾及び継続的に利用出来るか否かにかかわる重大な要件である事を確認します。

当社は申し込み者について必要に応じて当社所定の審査を行うものとしします。

第 10 条（契約申し込みの承諾）

当社が、本サービスの利用を承諾した場合は電子メール等、所定の方法で通知します。

当社は次の場合には本サービスの利用承諾をしない事があります。申し込み承諾後においても、次の事が判明した場合は、当社は、申し込みの承諾を取り消す事ができるものとしします。

- (1) 利用申し込み者が実在しない場合。又はその恐れがある場合
- (2) 利用申し込み等に虚偽の事項を記載した場合。又は記入漏れがある場合
- (3) 本サービスに係る契約の申し込みをした者が、第 17 条（契約者の禁止事項）に定める行為を守る事が出来ない恐れ

があると当社が判断した場合

(4) 本サービスを提供する事が技術上著しく困難な場合

(5) その他、本サービスに係る当社の業務遂行上著しく支障がある場合

(6) 契約者において、本サービスの月額利用料等の支払その他債務履行が不能もしくは困難であると判断される相当な事由がある場合

(7) 契約者が以前に当社から、契約者の責に帰すべき事由により、本サービスの停止、中止を受けた事がある場合

(8) その他、何らかの理由で当社が本サービスを提供出来ないと判断した場合 またその理由の説明をする義務はないものとします

当社が申し込みを承諾しない場合は、当社は申込者に対しその旨を通知します。

第 11 条（届出事項の変更）

契約者は、本サービスに係る契約申し込みの際、又はその後当社に届け出た内容に変更が生じたときは遅延無くその旨を当社に届けるものとします。

当社は、契約者の登録情報不正確もしくは不十分であった場合、又は必要書類の提出をしなかった場合など、契約者に責に帰すべき事由に基づき登録情報を変更出来なかった場合、これに基づき本サービスを提供できず発生した損害に対して、一切その責任を負いません。

当社は、登録されている連絡先が有効なものでない場合、又は契約者が連絡先情報の提供を拒んでいる場合、本サービスを提供できず、その不達に起因して発生した損害に対して、一切その責任を負いません。

第 12 条（権利義務の譲渡等の禁止）

契約者は、本サービスに係る契約上の権利もしくは義務の全部又は一部を第三者に譲渡もしくは貸与し、又は担保に供してはならないものとします。

第 13 条（契約者が行う契約の解除）

契約者は、本サービスに係る契約を解除する場合、当社所定の契約解除フォームを利用して通知して頂きます。

本サービスに係る契約等を解除しようとするときは、契約解除通知書を契約解除日の 1 ヶ月前までに通知して頂きます。

契約解除時に未払い分の利用料金がある場合、契約解除時から 14 日間以内に一括にてお支払い頂きます。

第 14 条（当社が行う契約の解除）

当社は、契約者が本規約の規定に違反したときは、本サービスに係る契約を解除することがあります。

当社は、第 8 条（サービスの提供停止）に基づき本サービスの提供を停止した場合、停止の日から 14 日以内の停止の原因となった事由が解消されない場合、本サービスに係る契約を解除することがあります。

当社は、前項までの定めにより、本サービスに係る契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの契約を解除する事ができるものとします。また、当社は解除の理由を説明する義務を負わないものとします。

(1) 契約者が実在しない場合。又はその恐れがある場合

(2) 利用申し込み等に虚偽の事項を記載したことが判明した場合

(3) 契約者が、第 17 条（契約者の禁止事項）に定める行為を守る事が出来ない恐れがあると当社が判断した場合

(4) 本サービスを提供する事が技術上著しく困難な場合

(5) その他、本サービスに係る当社の業務遂行上著しく支障がある場合

(6) 契約者において、本サービスの月額利用料等の支払が 14 日以上遅延した場合

(7) その他、何らかの理由で当社が本サービスを提供出来ないと判断した場合 またその理由の説明をする義務はないもの

のとします

当社は、前項により本サービスの契約解除を受けた契約者に対し、契約者が既に当社に支払った本サービスの契約金等一切を返還しないものとし、契約者は予めこれに承諾するものとします。

当社は、前項までの規定による本サービスに係る契約の解除により生じた損害に対し、一切その責任を負いません。

第 15 条（契約終了後の措置）

本規約の定めに従い、本サービスに係る契約が解除され又は終了した場合、ホームページの制作、更新等の代行を行うサービスを利用できないものとし、当社の指示に従い本サービス契約解除にかかる手続きを行うものとします。

サービス終了後は、当サービスで作成したホームページと当社が提供したサーバー、ドメイン、メールアドレス等は使用できなくなるものとします。

第 16 条（利用料金・支払方法）

契約者は当社に対して、本サービスの利用料金の支払いを要します。

契約者は、本サービスの提供を受けるにあたり、当社が指定する決済代行会社に料金をお支払い頂くものとします。

利用料金の支払いを怠った場合は、当社が指定する決済代行会社既定の遅延損害金の支払いを要する場合があります。

契約者の支払が確認されるまで、いかなる理由においても本サービスは提供されないものとします。

第 17 条（契約者の禁止行為）

当社は契約者に対し、以下の行為を行う事を禁止します。

- (1) 当社または第三者に対し損害を与え、又は与える恐れがある行為及びそれらの者の名誉を毀損、侮辱する行為
- (2) 本サービスの提供を妨げるような行為
- (3) 法令に違反する行為、又は違反する恐れのある行為
- (4) 契約者が契約者以外に本サービスの全部もしくはその一部を利用させる行為または、転売、譲渡
- (5) 作成データの転売、譲渡、貸与
- (6) その他、当社が不適切と判断する行為
- (7) 公序良俗に反するデータの利用及びデータ作成依頼
- (8) わいせつな表現及び画像の利用、暴力的、残虐的な表現および画像の利用、また、それらを使用したデータの作成依頼
- (9) 風俗産業、悪徳商法、ポルノ、アダルトサイト、出会い系サイトへのデータの利用及びデータ作成依頼
- (10) 反社会的勢力（(団体、個人問わず）暴力団、暴力団関係者、社旗運動標榜団体、政治活動標榜団体、その他反社会的勢力またはそれに関与するもの）へのデータの利用及びデータ作成依頼
- (11) 誹謗中傷その他不当な用途への利用及びデータ作成依頼
- (12) その他、当社が不適切と判断したデータの利用やデータ作成依頼
- (13) 当社の業務時間外に、当社スタッフに対してデータ作成依頼
- (14) 当社を通さずに、当社スタッフに対してデータ作成依頼
- (15) 当社スタッフを契約者・及びその企業に採用すること（ただし、当社を退職した後2年以上経過している場合はこの限りでない）
- (16) 第三者の知的財産権、肖像権その他の権利を侵害し、またはその恐れのある行為

第 18 条（不正利用）

契約者が本サービスにより当社が提供したホームページデータやコンテンツ等を不正に利用した場合は、契約者は当社に対し、違約金として年間の利用料金に相当する額を支払うものとします。また、契約者は別途当社が被った損害の賠償をなすものとします。

第 19 条（責任の制限）

当社が責任を負担することになった場合における当社の責任範囲は、いかなる場合においても、契約者が本サービスに関して当社に既に支払った当該契約期間の料金の総額を超えないものとします。

第 20 条（免責の承認）

当社は、契約者から受けた指示と明らかに相違する場合を除き、ホームページの内容やデザインについて、何ら保証等するものではありません。

ホームページの内容やデザインあるいはその使用態様が、直接的間接的を問わず第三者の法的権利を侵害する等の理由により生じた紛争については、契約者が自己の責任と負担においてこれを解決し、当社はいかなる責任や負担も負わないものとします。

当社は本サービスを前項の免責を前提にして提供するものであり、前項の免責に同意しない契約者に対して、本サービスを提供するものではありません。

本サービスにて校了は契約者の最終確認のうえご了承を頂き校了とします。

誤植、誤字、脱字、画像の間違い、他想定外も含めた間違い等に関してもご確認ください。

公開したホームページをご利用になられての損害・損失は一切の責任を負わないものとします。

天変地異により作成中のデータや、お預かりしたデータが消去した場合は一切の責任を負わないものとします。

第 21 条（知的財産権・著作権の帰属）

本サービスによって作成及び更新等されたデータについての著作権、その他の知的財産権は、契約者に帰属するものであり、その全部、一部であってもいかなる媒体においても契約者に事前の許諾無く、または契約者からの許諾の範囲を超えて利用することは禁止されています。

当社で作成したホームページを当社の制作実績として当社の WEB サイト・パンフレット等で使用する場合は、事前に契約者の許諾をいただくものとします。

第 22 条（登録情報の開示）

契約者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲において、業務委託先その他本サービスを提供するため必要な第三者に契約者の情報（個人情報を含む）を提供することを承諾するものとします。

第 23 条（個人情報・提供情報の取扱い）

当社は、本サービスの提社が取得する個人情報の取扱いについては、当社が別に定めるところによります。

当社は、当社が保有している個人情報について、契約者から請求があったときは、原則としては開示します。

当社は、本件目的の制作にあたり契約者から提供頂いた資料・情報は善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、その目的以外に利用しないものとします。また、契約者の承諾を得ること無く複写・複製・開示してはならないものとします。

第 24 条（管轄裁判所および協議）

本規約を含む本サービスに関する全ての法律関係は日本法に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとし、本規約や本サービスの利用に関して生じた紛争に関する訴訟については、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意する。

本規約に記載なき事項及び本規約の各条項の解釈に疑義を生じた場合には、契約者及び当社は誠意を持って協議し解決を図るものとします。

第 25 条（秘密保持義務）

契約者は、本サービスまたは本規約に関連して当社が契約者に対し秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報については、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密を保持する義務を負うものとします。

第 26 条（協議事項）

契約者および当社は、本契約に定めなき事項または、本契約に定める各条項について疑義が生じた場合、信義誠実の原則にのっとり誠意をもって協議し、解決するものとする。

附則

本規約は 2020 年 1 月 6 日制定しました。